

802 PARTICIPANTES

ENCUESTA 2016



¿Qué es lo que más valoran los pacientes?



Calidez humana en la atención
 Profesionalismo
 Calidad y rapidez en los resultados
 Calidad del Servicio



Satisfacción con el Servicio que brinda el Laboratorio

Satisfacción con atención de Secretarías



Satisfacción con Atención de Extraccionistas



¿Por qué nos eligen?



Servicios más utilizados



Resultados por e-mail



Consulta Web Resultados



Autorización/Indicaciones por WhatsApp



Nuevo Servicio de Atención a Domicilio

Sugerencias recibidas



- ✓ Sala de espera más grande
- ✓ Entretenimiento en sala de espera
- ✓ Más comodidad en recepción
- ✓ Disminuir tiempos de espera
- ✓ Centro de Atención adicional

Acciones previstas para el futuro en base a las sugerencias

Nuevo Centro de Atención de Pacientes



Octubre 2016



Septiembre 2016

Ampliación de la Sala de Espera